



Lions Clubs International

EVALUACIÓN LEONÍSTICA DE LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD

Porque los Leones ayudan allí donde se necesita

Una vez al año su club debe evaluar los programas y servicios que proporciona a la comunidad local. Por medio de una simple evaluación podrá comprender:

- Qué tipos de servicios voluntarios su comunidad necesita.
- Qué obras y programas son importantes para las personas de su región.
- Si las obras actuales de su club son aún necesarias en la comunidad.
- Si otras organizaciones en la región proporcionan servicios similares.

Para evaluar con exactitud las necesidades de la comunidad, siga los pasos a continuación:

Paso 1: Presente a la directiva la evaluación de necesidades de la comunidad

Exponga la importancia de evaluar las necesidades ante la directiva del club. Explique cómo la evaluación ayudará al club a reconocer y concentrarse en programas y servicios que se necesitan en la comunidad.

Paso 2: Nombre un comité

Después de contar con la aprobación de la directiva, discuta en una reunión del club la importancia de evaluar las necesidades de la comunidad. Si los socios están de acuerdo en realizar la evaluación, nombre un grupo de trabajo para hacerla.

Paso 3: Prepare su cuestionario y carta de presentación

Pida al grupo de trabajo que comience su labor preparando un cuestionario y carta de presentación. Puede usar el modelo de cuestionario y carta de presentación que se dan o adaptar los suyos propios para que incluyan preguntas que le ayudarán a evaluar las necesidades específicas de su comunidad. Si decide usar los que se adjuntan, visite el sitio web de Lions Clubs International y busque MK-9A. Encontrará una versión modificable en PDF.

Paso 4: Decida a quién se debe contactar en la comunidad

Antes de comenzar la evaluación, el grupo de trabajo tendrá que decidir quién puede evaluar mejor las necesidades de la comunidad. Haga una lista de las personas que usted crea deben hacer la evaluación. Piense en visitar el sitio web oficial de la ciudad para saber quién se debe contactar. A menudo el sitio web de la ciudad dará direcciones electrónicas y teléfonos de personal importante.

Algunas personas que puede contactar para determinar las necesidades de la comunidad son:

- Directores de escuela
- Maestros
- Personal de la biblioteca
- Trabajadores de servicios medioambientales
- Coordinador de áreas verdes
- Policía
- Bomberos
- Administradores de hospitales
- Médicos y enfermeras
- Consejeros escolares
- Trabajadores sociales
- Líderes estudiantiles

Paso 5: Encueste a los contactos en la comunidad

Contacte a las personas de la lista y deles el cuestionario de evaluación de la comunidad. El cuestionario puede contestarse por correo electrónico, teléfono, en persona o por correo postal. Utilice el método de contacto que se ajuste mejor a la situación de cada persona.

Paso 6: Analice los resultados de la encuesta

Una vez que se han completado los cuestionarios, el grupo de trabajo puede comenzar a estudiar y analizar los resultados. Trate de contestar las preguntas siguientes:

- ¿Tiene la comunidad necesidades específicas que su club puede cubrir?
- ¿Hay otros clubes y organizaciones que duplican lo que el club hace, en cuyo caso puede pensar en encontrar una forma de trabajar juntos?
- ¿Es necesario actualizar, mejorar o suspender alguno de los programas?
- En resumen, ¿qué necesita la comunidad y cómo puede su club ayudar?

Paso 7: Comunique los resultados

Pida al grupo de trabajo que informe sobre la evaluación en una reunión del club. Pida la opinión de los compañeros y discutan si los servicios y programas actuales del club satisfacen las necesidades de la comunidad. Discutan con libertad nuevas ideas que pueden servir mejor a la comunidad. Además, si ha descubierto oportunidades y necesidades fuera del campo de servicio del club, piense en informarlo al gobernador y asesor distrital de aumento de socios.

Paso 8: Dé seguimiento con los que participaron en la encuesta

Envíe un mensaje agradeciendo a los encuestados su participación. Diga cómo sus opiniones han ayudado al club a definir programas para servir mejor a la comunidad. Úselo como oportunidad de captación de socios y pregunte si se interesan en colaborar con los Leones e invítelos a la próxima reunión del club.

Estimado {Nombre}:

Para dar un servicio mejor a {Nombre de la comunidad}, el club de Leones {Nombre del club} realiza una encuesta entre personas conocedoras y con experiencia en la comunidad. Nuestra meta es conocer con claridad los servicios humanitarios que nosotros, como club de servicio, podemos proporcionar. Esperamos que nos ayude a reconocer necesidades en nuestra comunidad.

Al completar el cuestionario adjunto nos ayudará a determinar necesidades y problemas. Comente cualquier necesidad de servicio cuyo servicio usted crea puede beneficiar a nuestra comunidad. También lo exhortamos a reenviar una copia de esta encuesta a toda persona cuyos comentarios usted crea que puedan ser útiles.

Sírvase devolver el cuestionario cumplimentado para el {fecha}. Después de recopilar nuestros datos, un representante de nuestro club le hará un resumen de lo que hemos aprendido gracias a la encuesta y cómo podremos colaborar. Entretanto, si tuviera preguntas, me pongo a su disposición en {número de teléfono, dirección electrónica o ambos}. Me da gusto saber de usted.

Atentamente,

{Nombre del León},
{Cargo Leonístico}
{Nombre del club de Leones},

Modelo de carta de presentación



Cuestionario sobre las necesidades de la comunidad

Nombre: _____ Fecha: _____

Campo profesional (p. ej., educación, recreación, salud, medio ambiente): _____

Cargo: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Identificar las necesidades de la comunidad

1. Señale necesidades específicas de la comunidad en su campo profesional o en general:

Programas y servicios

2. ¿Qué tipo de obras de servicio en su campo profesional ha visto o escuchado?

3. ¿Qué programas y servicios cree usted se necesitan en la comunidad ahora y en el futuro?

4. ¿Cree usted que los residentes saben de los programas y servicios que ocurren en la comunidad y, si no es así, conoce formas de que se hagan conscientes?

Organizaciones regionales

5. ¿Qué organizaciones en su campo profesional en la actualidad ofrecen programas y servicios para ayudar a la comunidad?

6. ¿Qué papel cree usted que los clubes de Leones pueden desempeñar cuando se trata de proporcionar programas y servicios a la comunidad?

Comentarios adicionales:

Devuelva la encuesta cumplimentada a:



Lions Clubs International

Departamento de Nuevos Clubes y Afiliación Lions Clubs International
300 W 22ND ST
Oak Brook, IL 60523-8842, EE. UU.
www.lionsclubs.org
Correo electrónico: memberprog@lionsclubs.org
Teléfono: 630.571.5466
Fax: 630.571.1619